

## OPĆI UVJETI

### kupoprodaje, isporuke i montaže opreme

Ovim Općim uvjetima kupoprodaje, isporuke i montaže opreme (dalje: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između trgovačkog društva Bijeli svijet d.o.o. iz Zagreba, Kranjčevićeva 50, OIB 31225259453 kao prodavatelja opreme iz njegovog asortimana (dalje: Prodavatelj) s jedne strane, te kupca opreme (dalje: Kupac) s druge strane.

Opći uvjeti predstavljaju sastavni dio svake pojedinačne ponude poslana potencijalnom Kupcu.

U slučaju da su pojedini uvjeti kupoprodaje, isporuke i montaže opreme različito uređeni ponudom i Općim uvjetima, u tom se dijelu na ugovorni odnos primjenjuju uvjeti iz ponude.

#### Ponuda i prihvata ponude

Ponuda se može izvršiti u pisanom, te u elektroničkom obliku. Nakon što Prodavatelj zaprimi izjavu Kupca da prihvaća ponudu na način kako je to određeno ponudom, a time i ove Opće uvjete, ugovor se smatra sklopljenim.

#### Cijena i plaćanje

Kupoprodajna cijena i način plaćanja, određuju se ponudom.

Prodavatelj naručuje opremu od dobavljača po primitku uplate kupoprodajne cijene odjednom, odnosno po primitku ugovorenog avansa uplaćenog od strane Kupca, ovisno o ugovorenim uvjetima iz prihvaćene Ponude.

#### Odustanak od ugovora

U slučaju odustanka Kupca od ugovora nakon uplate avansa u ugovorenoj visini, Prodavatelj je ovlašten na ime odustatnine zadržati 30% ukupno ugovorene kupoprodajne cijene ako se radi o opremi iz asortimana redovnog programa, odnosno 50% ukupno ugovorene kupoprodajne cijene ako se radi o opremi iz asortimana izvanrednog programa (specijaliziranoj opremi).

U slučaju da uplaćeni avans prelazi navedeni postotak, Prodavatelj se obvezuje Kupcu vratiti dio uplaćenog iznosa koji prelazi 30% odnosno 50% ukupno ugovorene kupoprodajne cijene, u roku od 8 dana bez kamata.

Nakon isplate kupoprodajne cijene u cijelosti, Kupac nema pravo odustati od ugovora.

#### Odgovornost za materijalne nedostatke

Na odgovornost za materijalne nedostatke opreme primjenjuju se relevantne odredbe Zakona o obveznim odnosima.

## Pridržaj prava vlasništva

Vlasništvo nad opremom prelazi na Kupca isplatom cjelokupne kupoprodajne cijene, te eventualnih zateznih kamata i troškova, o čemu će Prodavatelj izdati pisanu potvrdu.

Pridržaj prava vlasništva na opremi odnosi se i na situaciju kada je oprema ugrađena u građevinu ili drugu opremu.

Sve do potpune isplate kupoprodajne cijene Prodavatelj ima pravo opremu koju je isporučio Kupcu uzeti natrag.

## Rizik

Rizik gubitka, slučajne propasti ili oštećenja opreme snosi Kupac od trenutka kad mu je oprema predana. Ukoliko se primopredaja obavlja u prostorijama Kupca, smatra se da je oprema predana trenutkom isporuke opreme u prostorijama Kupca, a ukoliko se primopredaja obavlja u prostorijama Prodavatelja, smatra se da je oprema predana trenutkom preuzimanja opreme od strane Kupca.

## Isporuka i dostava

Prodavatelj će naručenu opremu isporučiti najkasnije u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu ugovora ili Za rokove isporuke i dostave primjenjuju se odredbe iz odgovarajuće ponude prodavatelja.

Prodavatelj ne osigurava dostavu i montažu naručene opreme.

Ukoliko je ugovoreno da će se dostava obaviti na adresi Kupca, vrijeme dostave dogovara se s Kupcem te se Kupac ili druga osoba ovlaštena za preuzimanje opreme obvezuju biti prisutni u dogovoreno vrijeme na adresi dostave, kojom prilikom će Kupac ili druga osoba ovlaštena za preuzimanje opreme potpisati otpremnicu kojom potvrđuje preuzimanje opreme.

Kupac je dužan Prodavatelju dostaviti točne i potpune podatke o dostupnosti i mjestu isporuke.

Kupac je dužan osigurati uredan i primjeren unos robe. Ukoliko postoje prometne, pravne, stvarne ili druge zapreke za uredan dolazak i pristup prijevoznog vozila do adrese dostave, Prodavatelj će dovesti i istovariti opremu što je bliže moguće adresi dostave.

Prodavatelj u svakom trenutku zadržava autonomno pravo naplate dodatnih troškova prouzročenih specifičnostima mjesta dostave.

Ukoliko Kupac sam preuzima opremu, dužan ju je preuzeti u roku od 8 dana od dana primitka obavijesti o prispjeću naručene opreme. Ukoliko Kupac ne preuzme opremu u navedenom roku, dužan je platiti troškove skladištenja u visini 5 % kupoprodajne cijene opreme za svakih započetih 7 dana skladištenja, uvećano za porez na dodanu vrijednost.

## Montaža

U slučaju da je ugovorena montaža opreme od strane Prodavatelja, Prodavatelj je dužan u roku od 10 dana od stupanja ugovora na snagu dostaviti Kupcu Uvjete koje objekt mora zadovoljiti da bi se mogla izvršiti montaža opreme. Kupac je dužan osigurati sve uvjete kojima se omogućava montaža opreme od strane Prodavatelja prema dostavljenim Uvjetima.

Početak montažnih radova ovisi o pripremljenosti instalacija i objekta u kojem će oprema biti montirana te će se dinamika montažnih radova utvrditi nakon pregleda instalacija i objekta u dogovoru s Kupcem.

Procjena trajanja montaže vrši se obzirom na složenost montaže i količinu opreme. Kupac je dužan monterima osigurati nesmetano izvođenje radova u trajanju od 8.00 - 18.00 sati. Zahtjevi Kupca za aktivnosti montera van radnog vremena, nedjeljom ili praznicima, predmet su posebnog dogovora te se zasebno naplaćuju.

Svi zahtjevi Kupca za posebnosti u izvođenju montaže opreme (ugradnja dodatnih zaštitnih ili estetskih rešetaka, postavljanje cjevovoda na posebne kanalske nosače, izrada i montaža posebnih dekorativnih ili zaštitnih elemenata) nisu u cijeni montaže i predstavljaju elemente posebnog dogovora o čemu će se po potrebi u pisanoj formi sačiniti dodatak ugovora.

Određene manje nepravilnosti i pojedine primjedbe koje ne ugrožavaju funkcionalno korištenje opreme ne sprječavaju potpisivanje primopredajnog zapisnika uz utvrđivanje rokova za otklanjanje istih (npr. puknuće spojnih ili montažnih elemenata i dr.)

Primopredaja opreme obaviti će se po završetku montaže, u prisustvu ovlaštenih predstavnika Prodavatelja i Kupca, kojom prilikom će se potpisati primopredajni zapisnik. Oprema ne smije biti puštena u rad prije potpisivanja primopredajnog zapisnika.

### Jamstvo za ispravnost prodane stvari

Prodavatelj daje Kupcu jamstvo za isporučenu opremu u trajanju od 12 mjeseci računajući od dana potpisivanja primopredajnog zapisnika, koji primopredajni zapisnik je sastavni dio jamstva.

Uvjeti jamstva utvrđeni su jamstvenim normama Prodavatelja odnosno proizvođača opreme a glase:

- da je opremu monitirao i pustio u rad ovlašteni servis
- da poštuje propisane vrijednosti radne okoline za pojedine elemente (vlaga, temperatura)
- da poštuje ispravnost električnih, plinskih, toplinskih instalacija, odnosno instalacija pare

Sva oštećenja na opremi koja mogu nastati uslijed uporabe neadekvatnih sredstava za pranje i održavanje (sredstva koja sadrže klor ili su pak preagresivna za određene materijale), te korištenje neadekvatnih sredstava za pranje i higijenu prostora, a koja također mogu doći u dodir s opremom i prije stupanja na snagu jamstvenih uvjeta neće se smatrati oštećenjima koja su obuhvaćena jamstvom.

Sva oštećenja na opremi uzrokovana trenutnim ili trajnim odstupanjem od traženih nazivnih vrijednosti priključnih energenata (povećan tlak vode, plina, pare, pikovi napona, nestanak jedne faze struje), a koja mogu nastati i prije stupanja na snagu jamstvenih uvjeta, neće se smatrati oštećenjima koja su obuhvaćena jamstvom.

U jamstvo nisu uključeni dijelovi koji su izloženi uobičajenom trošenju, odnosno potrošni materijal (grijači, gume vrata, ulazni ventili, pogonsko remenje, i ulazne odvodne gume, baterije, žarulje, platnene navlake kod rotacionih glačala, ležajevi i sl.) kao i sve priključke stroja, odnosno priključke električne struje, odvoda vode, dovoda vode i odzračivanja.

Jamstvo se ne priznaje u slučaju:

- nepridržavanja uputa proizvođača,
- da uređaj nije ugrađen u skladu sa specifikacijama proizvođača,
- da je uređaj korišten za svrhu koja nije predviđena i/ili ukoliko održavanje i servisiranje nije u skladu s preporukom proizvođača,
- namjernog oštećenja ili nemarnog korištenja uređaja,
- neispravnog dovoda vode, plina ili električne struje,
- kvara na ožičenju ili odvodnom kabelu izvan uređaja,
- kvara na utikačima i osiguračima,
- kamenca ili ostalih posljedica djelovanja vode na uređaju,
- nesretnog slučaja/ nezgode,
- podešavanja upravljačkog sklopa uređaja,
- da je uređaj otvaran, prepravljjan, popravljan te nestručno ili krivo ugrađen od strane neovlaštene osobe,
- da su kvarovi na uređaju nastali djelovanjem više sile kao što su udar groma, strujni udar, neispravan napon el. mreže, elementarne nepogode i sl.,

- lomova i mehaničkih oštećenja,
- da su kvarovi nastali oštećivanjem zbog nepropisne upotrebe ili nepravilnog transportiranja i sl.,
- da su kvarovi prouzročeni nepažnjom korisnika te izlaganjem vlazi, toplini, sunčevom zračenju i sl.,
- oštećenja nastalih uslijed utiskivanja, struganja, urezivanja, ostavljanja mrlja, korozije, te istrošenosti uslijed duže upotrebe.

#### Jamstvo ne obuhvaća:

- podešavanja na mehanizmu za naplatu, kao ni popravke kvarova koji su nastali uslijed korištenja istrošenih, oštećenih ili krivih žetona ili kovanica, ukoliko je stroj opremljen uređajem za naplatu pomoću žetona ili kovanica,
- zamjenu remena za glačanje kao i navlaka kod strojeva za glačanje,
- zamjenu filtara za vlakna kod strojeva za sušenje,
- kvarove na dijelovima uređaja koji su spojeni na vanjske priključke stroja (voda, para, električna struja, plin, odzračivanje, dovod sredstva za pranje/ deterdženta), kao što su na primjer začepljeni filtri za vodu uslijed nečiste vode ili loša kvaliteta pranja rublja uslijed praznog spremnika za deterdžent,
- kvarove nastale uslijed propuštanja redovitih čišćenja uređaja i uklanjanja kamenca,
- servisne zahvate radi uklanjanja nakupina vlakana, pahuljica ili čestica tkanine,
- oštećenja i kvarove nastale uslijed pogrešnog korištenja, zloupotrebe ili namjernog oštećivanja stroja (korištenjem stroja napunjenog količinom za više od 10 % većom ili manjom od predviđene, oštećenjima izazvanim stranim tijelima poput kovanica, ključeva i slično, propuštanjem uklanjanja ostataka hrane prije stavljanja posuđa u stroj za pranje suđa i slično),
- kvarove nastale uslijed nepravilne ugradnje ili zbog nedovoljne i/ ili neispravne ventilacije, odzračivanja ili odvoda vode,
- kvarove na vodovodnoj instalaciji koja nije obuhvaćena radovima na održavanju stroja,
- servisne zahvate potrebne zbog propuštanja dopunjavanja soli u omekšivač vode kod strojeva za pranje suđa, odnosno pogrešnog načina ugradnje omekšivača vode,
- preventivne servisne obilaske uređaja, koji se inače mogu dogovoriti uz dodatnu naplatu.

Prodavatelj neće imati nikakvih obaveza pružanja usluge servisa niti odgovornosti prema Kupcu ukoliko:

- prilikom dolaska po pozivu Kupca nije omogućen pristup stroju,
- prilikom dolaska po pozivu Kupca se ustanovi da je stroj ispravan i da ne postoji kvar.

Svaki zahtjev za servisni obilazak, koji je dogovoren, ali više nije potreban, mora se na vrijeme stornirati, prije dolaska servisera. Ukoliko takav obilazak nije storniran u razumnom roku prije dogovorenog termina, Prodavatelj ima pravo naplatiti iznos koji pokriva nastale troškove.

Jamstvo vrijedi samo ako se poštuju tehnički propisi određeni specifikacijama i uputama za rukovanje opremom.

U slučaju nepridržavanja uvjeta jamstva kao i u situaciji kada opremu tijekom garantnog roka nije servisirao ili održavao ovlašteni servis, Kupac nema prava koja proizlaze iz jamstvenih normi Prodavatelja odnosno proizvođača opreme.

Eventualni zahtjevi s osnove jamstva ne oslobađaju Kupca obveze plaćanja kupoprodajne cijene.

#### Ograničenje odgovornosti

Prodavatelj ni u kojem slučaju ne odgovara za posljedičnu i/ili indirektnu štetu koja bi eventualno mogla nastati zbog neodgovarajuće upotrebe bilo kojeg dijela opreme.

Prodavatelj ne odgovara za moguća oštećenja i brže trošenje dijelova opreme do kojih može doći uslijed korištenja opreme u većem broju ciklusa od onog predviđenog u ponudi.

#### Viša sila

Kao slučajevi više sile za Prodavatelja i njegove dobavljače smatraju se svi iznimni slučajevi do kojih može doći mimo njihove volje i moći i čije nastajanje oni nisu mogli spriječiti, a koji pored ostalog uključuju: poplave, potrese, požar, eksplozije, opće katastrofe, prometne katastrofe, nastajanje političkih činilaca kao što su rat, okupacija, građanski nemiri, štrajkovi priznati od sindikata, kao i ostali slučajevi koje priznaju nacionalni i međunarodni sudovi i arbitraže kao slučajeve više sile, uključivo i promjene zakonskih i podzakonskih odredbi koje reguliraju izvoz i uvoz opreme.

Ako Prodavatelj ne može izvršiti isporuku u ugovorenom roku, a uzrok je viša sila, rok isporuke produljuje se za vrijeme koliko je trajala viša sila i njene posljedice.

O nastanku i prestanku više sile Prodavatelj je dužan bez odgađanja u pisanom obliku i s obrazloženjem obavijestiti Kupca.

U situacijama koje nisu obuhvaćene Općim uvjetima, na odgovarajući način primjenjivat će se relevantne odredbe Zakona o obveznim odnosima.

#### Zaštita osobnih podataka

Prodavatelj prikuplja osobne podatke Kupca samo u mjeri u kojoj su isti nužni za informiranje o novim i akcijskim proizvodima te dostavu promotivnih materijala i unaprjeđenje odnosa sa Kupcem.

Prodavatelj se obvezuje štiti osobne podatke Kupca u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka te da osobne podatke neće ni na koji način ustupiti trećim osobama bez pristanka Kupca, osim podataka koji su nužni za izvršenje dostave kupljene opreme.

Sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka prikupljeni osobni podaci pohranjuju se u zbirci osobnih podataka koju vodi Prodavatelj. Svi djelatnici Prodavatelja poštuju načela zaštite osobnih podataka.

#### Završne odredbe

Svi sporovi proizašli iz ugovora i ovih Općih uvjeta nastojat će se riješiti sporazumno, a u protivnom je nadležan sud u Zagrebu. Na sva pitanja koja nisu regulirana ovim Općim uvjetima ili ponudom primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima i drugi primjenjivi propisi Republike Hrvatske.